

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN



### 1. Algemene bepalingen

1.1. In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt verstaan onder "Security Service bvba", met maatschappelijke zetel te Koekoekstraat 31 te 2630 Aartselaar - België en met ondernemingsnummer BE 0476.011.167.

1.2. Op elke bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen.

1.3. Elke klant wordt onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal door Security Service vervangen worden door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

### 2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Security Service de door de klant geplaatste bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft.

2.2. De klant heeft het recht de overeenkomst te verbreken mits betaling van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding aan Security Service van 35% van de totale prijs zoals overeengekomen en gebeurlijk vermeld in de overeenkomst / bestelbon / leveringsbon. De betaling van deze vergoeding is de verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van een eenzijdig verbrekingsrecht. Bij gedeeltelijke annulering van de bestelling is een verbrekingsvergoeding ten belope van 35% van de prijs van de geannuleerde bestelling verschuldigd, dit onder voorbehoud van artikel 3.2.

2.3. Security Service levert haar prestaties conform de criteria van de middelenverbintenis en de klant erkent uitdrukkelijk dat Security Service beroep mag doen op diensten of producten van derden voor de levering van haar prestaties.

### 3. Prijzen

3.1. Al onze offertes en de in prijslijsten vermelde voorwaarden zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, dit geldt eveneens voor technische specificaties. Security Service behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is, ingevolge een fluctuatie van bepaalde kostenbestanddelen o.a. bijvoorbeeld de kosten van lonen en grondstoffen, wisselkoers, transport- en verzekeringskosten, taksen, enz... of elke andere maatregel buiten de wil van Security Service en in dit geval zal de koper in geen geval de aan gang zijnde orders kunnen opzeggen. De prijzen waaronder deze vermeld in de prijslijst zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de klant.

3.2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

## 4. Betaling / eigendomsvoorbehoud / overdracht van risico

**4.1.** Onze facturen zijn betaalbaar aan het adres van Security Service uiterlijk binnen de opgestelde betalingsdatum vermeld op het factuur. Indien er een tweede aanmaning opgestuurd wordt, zal dit verhoogd worden met een administratieve kost van extra € 10.00, bij een aangetekend schrijven zal er nogmaals een bijkomende administratieve kost gedaan worden van extra € 30.00 De betaling wordt pas als werkelijk gedaan beschouwd, wanneer de verkoper vrij over de tegenwaarde ervan kan beschikken.

**4.2.** Al de verkochte goederen blijven eigendom van Security Service tot de volledige betaling van de prijs zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden. Deze heeft tijdens deze periode het recht de goederen na te zien en ze op elk moment terug te halen zonder de toestemming van de klant. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's waaronder alle verlies-, vernielings- en beschadigingsrisico's en is hij gehouden er als een goede huisvader zorg voor te dragen en ze volledig te verzekeren.

**4.3.** Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag zal vanaf die dag het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest van 10% s' jaars en met een forfaitaire vergoeding van 20% van het bedrag van de factuur met een minimum van € 125.00 ten titel van schadevergoeding en dit zonder afbreuk te doen aan alle andere schadevergoedingen ingevolge de wanprestatie van de klant verschuldigd door hem. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting.

**4.4.** In alle omstandigheden, zelfs gedurende de uitvoering van de overeenkomst, behoudt Security Service zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot of van de volledige prijs.

**4.5.** Het in gebreke blijven door de klant om op de vervaldag een factuur te betalen is een contractuele wanprestatie waarop de bepalingen van artikel 6 - Wanprestatie - van toepassing zijn.

## 5. Leveringen / overmacht

**5.1.** Wanneer tot verbintenissen van Security Service tevens de levering van materialen of toestellen bij de klant hoort, zullen deze vervoerd worden op risico en kosten van de klant, ook indien het transport zou gebeuren door en/of voor rekening van Security Service .

**5.2.** Security Service zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de diensten/waren zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele Security Service bindt.

**5.3.** Wanneer een levering van diensten/waren laattijdig of onmogelijk zou zijn ten gevolge van een geval van overmacht of van een voorval dat voor Security Service redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is (bijvoorbeeld brand, watersnood, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Security Service als bij de leveranciers, bij bevoorraders of onderaannemers of andere betrokken derden), behoudt Security Service zich respectievelijk het recht voor de leveringstermijn te verlengen of de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat Security Service de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## 6. Wanprestatie

**6.1.** In geval van contractuele wanprestatie door de klant, behoudt Security Service zich in elk geval het recht voor – en dit zonder afbreuk te doen aan enige schadevergoeding verschuldigd door de klant – om de overeenkomst, met onmiddellijk effect van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te aanzien ten laste van de klant door de enkele verzending van een aangetekend schrijven en dit gepaard gaande met de onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van Security Service en om alle leveringen van diensten/waren op te schorten tot de algehele voldoening door de klant van zijn contractuele verplichtingen.

## 7. Klachten / aansprakelijkheid

**7.1.** De klant is gehouden de diensten/waren bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht m.b.t. een geleverd goed / een geleverde dienst, op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen tien dagen (België) – vijftien dagen (buitenland) na de levering, schriftelijk aan Security Service mee te delen per aangetekend schrijven.

**7.2.** Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Security Service mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde waren/diensten. Een reactie vanwege Security Service op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning. De betaling of ingebruikname van de geleverde waren/diensten, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1. heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de waren/diensten.

**7.3.** Het meedelen aan Security Service van een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde waren/diensten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

**7.4.** Indien een klacht door Security Service gegrond wordt bevonden, zal Security Service, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of waren terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

**7.5.** Indien de aansprakelijkheid van Security Service ten gevolge van een haar toe te rekenen tekortkoming zou weerhouden worden, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met een maximum ten belope van het geheel der sommen (excl. BTW) gefactureerd door Security Service voor de waren/diensten voor dewelke voormelde aansprakelijkheid van Security Service zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten enz. is uitgesloten. Security Service wijst elke aansprakelijkheid af ingeval geleverde waren verkeerd worden gebruikt.

## 8. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

**8.1.** Beide partijen aanvaarden voor alle betwistingen de uitsluitende toepassing van het Belgisch recht en de uitsluitende bevoegdheid van de Antwerpse Rechtbanken.

**Antwerpen, 01 januari 2014**